



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 1 de 10

Dirección General

Fecha: marzo de 2021.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual con un cumplimiento del 77% en la planeación, ejecución y evaluación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes por ciclo escolar.	4	86.25	Dirección Académica	Semestre par 2020-2021	100	9.25		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

- Continuidad a la estrategia institucional de seguimiento a la aplicación de los planes y programas de estudio para mantener la eficacia.
- Seguimiento al cumplimiento de indicaciones institucionales para la evaluación del alumnado.
- Dar seguimiento y documentar la No Conformidad identificada en el Procedimiento Operativo para Regular los Servicios de Tutoría Profesional, Académica y Personal.
- Seguimiento a las oportunidades de mejora identificadas en los procesos y señaladas en los informes de los responsables de Macroprocesos.
- Realizar la revisión periódica de los riesgos identificados en cada proceso para verificar la eficacia de las acciones de mitigación planteadas.
- Revisión periódica de los indicadores y de los anexos de los procesos para verificar que sean pertinentes al contexto actual.
- Fortalecer la comunicación con las partes interesadas con el apoyo de los medios electrónicos de comunicación institucionales.
- Valorar la automatización de los procesos y realizar los ajustes correspondientes en los procedimientos operativos.
- Continuar con la capacitación del personal conforme a las necesidades identificadas en el área, establecer comunicación con los responsables del Proceso de Capacitación (Dirección Administrativa y Departamento de Recursos Humanos).
- Continuar y fortalecer el trabajo colaborativo para identificar mejoras en los procesos. Asimismo, brindar acompañamiento a los responsables de los mismos.
- Mantener el liderazgo de cada uno de los equipos colaborativos.
- Aprovechar la adquisición de los equipos y materiales con recursos EDINEN para mitigar los efectos negativos de la pandemia en el desarrollo de las actividades de sus respectivas áreas.
- Hacer una felicitación extensiva a los integrantes de los equipos colaborativos por el avance y el análisis objetivo de los datos que se presentan, esto refleja la evolución del sistema de gestión de la calidad.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:

BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 2 de 10

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Brindar los servicios de apoyo a la formación docente cada ciclo escolar con un 80% de cumplimiento como mínimo en el proceso para la administración y gestión eficaz de los procedimientos de escolaridad, recursos humanos, financieros, materiales, mantenimiento y aseo.	10	95.45%	Dirección de Servicios Administrativos	Semestre par 2020-2021	100%	15.45		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Seguimiento al cumplimiento de indicaciones institucionales para la evaluación del alumnado.

Mantener y dar seguimiento a la limpieza de las diversas áreas.

Definir una estrategia operativa para que las instalaciones estén en condiciones de higiene previo al regreso a clase en semáforo verde.

Seguimiento a las oportunidades de mejora identificadas en los procesos y señaladas en los informes de los responsables de Macroprocesos.

Realizar la revisión periódica de los riesgos identificados en cada proceso para verificar la eficacia de las acciones de mitigación planteadas.

Revisión periódica de los indicadores y de los anexos de los procesos para verificar que sean pertinentes al contexto actual.

Fortalecer la comunicación con las partes interesadas con el apoyo de los medios electrónicos de comunicación institucionales.

Valorar la automatización de los procesos y realizar los ajustes correspondientes en los procedimientos operativos.

Continuar con la capacitación del personal conforme a las necesidades identificadas en el área, establecer comunicación con los responsables del Proceso de Capacitación (Dirección Administrativa y Departamento de Recursos Humanos).

Continuar y fortalecer el trabajo colaborativo para identificar mejoras en los procesos. Asimismo, brindar acompañamiento a los responsables de los mismos.

Mantener el liderazgo de cada uno de los equipos colaborativos.

Aprovechar la adquisición de los equipos y materiales con recursos EDINEN para mitigar los efectos negativos de la pandemia en el desarrollo de las actividades de sus respectivas áreas.

Hacer una felicitación extensiva a los integrantes de los equipos colaborativos por el avance y el análisis objetivo de los datos que se presentan, esto refleja la evolución del sistema de gestión de la calidad.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:

BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 3 de 10

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales en educación básica al promover la generación y aplicación del conocimiento logrando el 90% en la media de los indicadores de desempeño de los Procedimientos Operativos en su desarrollo anual.	4	94.47%	Dirección de Investigación Educativa	Semestre par 2020-2021	100%	4.47		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Integrar o actualizar un software que facilite y automatice el proceso de Evaluación al Desempeño Docente. Valorar la viabilidad y el recurso económico.

Actualizar el sitio de egresados en la plataforma BECENE con la finalidad de que éste sea dinámico y adecuar el contenido a las circunstancias actuales.

Seguimiento a las oportunidades de mejora identificadas en los procesos y señaladas en los informes de los responsables de Macroprocesos.

Realizar la revisión periódica de los riesgos identificados en cada proceso para verificar la eficacia de las acciones de mitigación planteadas.

Revisión periódica de los indicadores y de los anexos de los procesos para verificar que sean pertinentes al contexto actual.

Fortalecer la comunicación con las partes interesadas con el apoyo de los medios electrónicos de comunicación institucionales.

Valorar la automatización de los procesos y realizar los ajustes correspondientes en los procedimientos operativos.

Continuar con la capacitación del personal conforme a las necesidades identificadas en el área, establecer comunicación con los responsables del Proceso de Capacitación (Dirección Administrativa y Departamento de Recursos Humanos).

Continuar y fortalecer el trabajo colaborativo para identificar mejoras en los procesos. Asimismo, brindar acompañamiento a los responsables de los mismos.

Mantener el liderazgo de cada uno de los equipos colaborativos.

Aprovechar la adquisición de los equipos y materiales con recursos EDINEN para mitigar los efectos negativos de la pandemia en el desarrollo de las actividades de sus respectivas áreas.

Hacer una felicitación extensiva a los integrantes de los equipos colaborativos por el avance y el análisis objetivo de los datos que se presentan, esto refleja la evolución del sistema de gestión de la calidad.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:

BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 4 de 10

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Contribuir al desarrollo armónico de los estudiantes normalistas, mediante el logro anual de las metas determinadas para la formación complementaria, expresadas en los indicadores de calidad de los procesos del área. <u>Promedio de indicadores 84%</u>	8	86.87%	Dirección de Extensión Educativa	Semestre par 2020-2021	100%	2.87		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Seguimiento al cumplimiento de indicaciones institucionales para la evaluación del alumnado.
Dar seguimiento y documentar la No Conformidad identificada en el proceso Seguro de Salud para Estudiantes.
Seguimiento a las oportunidades de mejora identificadas en los procesos y señaladas en los informes de los responsables de Macroprocesos.
Realizar la revisión periódica de los riesgos identificados en cada proceso para verificar la eficacia de las acciones de mitigación planteadas.
Revisión periódica de los indicadores y de los anexos de los procesos para verificar que sean pertinentes al contexto actual.
Fortalecer la comunicación con las partes interesadas con el apoyo de los medios electrónicos de comunicación institucionales.
Valorar la automatización de los procesos y realizar los ajustes correspondientes en los procedimientos operativos.
Continuar con la capacitación del personal conforme a las necesidades identificadas en el área, establecer comunicación con los responsables del Proceso de Capacitación (Dirección Administrativa y Departamento de Recursos Humanos).
Continuar y fortalecer el trabajo colaborativo para identificar mejoras en los procesos. Asimismo, brindar acompañamiento a los responsables de los mismos.
Mantener el liderazgo de cada uno de los equipos colaborativos.
Aprovechar la adquisición de los equipos y materiales con recursos EDINEN para mitigar los efectos negativos de la pandemia en el desarrollo de las actividades de sus respectivas áreas.
Hacer una felicitación extensiva a los integrantes de los equipos colaborativos por el avance y el análisis objetivo de los datos que se presentan, esto refleja la evolución del sistema de gestión de la calidad.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 5 de 10

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Alcanzar elementos de calidad del 88% en los rasgos del perfil de egreso en los estudiantes de maestría en los procesos de selección e inscripción, aplicación de programas y obtención de grado semestral y anual.	8	93% Parcial	División de Estudios de Posgrado	Semestre par 2020-2021	100%	5		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Revisar la encuesta de opinión de los estudiantes para obtener un dato objetivo.
Valorar la oferta de una maestría en línea que atienda las necesidades actuales.
Seguimiento a las oportunidades de mejora identificadas en los procesos y señaladas en los informes de los responsables de Macroprocesos.
Realizar la revisión periódica de los riesgos identificados en cada proceso para verificar la eficacia de las acciones de mitigación planteadas.
Revisión periódica de los indicadores y de los anexos de los procesos para verificar que sean pertinentes al contexto actual.
Fortalecer la comunicación con las partes interesadas con el apoyo de los medios electrónicos de comunicación institucionales.
Valorar la automatización de los procesos y realizar los ajustes correspondientes en los procedimientos operativos.
Continuar con la capacitación del personal conforme a las necesidades identificadas en el área, establecer comunicación con los responsables del Proceso de Capacitación (Dirección Administrativa y Departamento de Recursos Humanos).
Continuar y fortalecer el trabajo colaborativo para identificar mejoras en los procesos. Asimismo, brindar acompañamiento a los responsables de los mismos.
Mantener el liderazgo de cada uno de los equipos colaborativos.
Aprovechar la adquisición de los equipos y materiales con recursos EDINEN para mitigar los efectos negativos de la pandemia en el desarrollo de las actividades de sus respectivas áreas.
Hacer una felicitación extensiva a los integrantes de los equipos colaborativos por el avance y el análisis objetivo de los datos que se presentan, esto refleja la evolución del sistema de gestión de la calidad.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 6 de 10

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 85% para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual.	8	93.47%	Centro de Información Científica y Tecnológica	Semestre par 2020-2021	100%	8.47		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Analizar cómo las actividades realizadas en cada proceso se relacionan e impactan en la medición de los indicadores.
Valorar la habilitación de las zonas de red inalámbrica en las diferentes áreas de la Institución.
Seguimiento a las oportunidades de mejora identificadas en los procesos y señaladas en los informes de los responsables de Macroprocesos.
Realizar la revisión periódica de los riesgos identificados en cada proceso para verificar la eficacia de las acciones de mitigación planteadas.
Revisión periódica de los indicadores y de los anexos de los procesos para verificar que sean pertinentes al contexto actual.
Fortalecer la comunicación con las partes interesadas con el apoyo de los medios electrónicos de comunicación institucionales.
Valorar la automatización de los procesos y realizar los ajustes correspondientes en los procedimientos operativos.
Continuar con la capacitación del personal conforme a las necesidades identificadas en el área, establecer comunicación con los responsables del Proceso de Capacitación (Dirección Administrativa y Departamento de Recursos Humanos).
Continuar y fortalecer el trabajo colaborativo para identificar mejoras en los procesos. Asimismo, brindar acompañamiento a los responsables de los mismos.
Mantener el liderazgo de cada uno de los equipos colaborativos.
Aprovechar la adquisición de los equipos y materiales con recursos EDINEN para mitigar los efectos negativos de la pandemia en el desarrollo de las actividades de sus respectivas áreas.
Hacer una felicitación extensiva a los integrantes de los equipos colaborativos por el avance y el análisis objetivo de los datos que se presentan, esto refleja la evolución del sistema de gestión de la calidad.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:

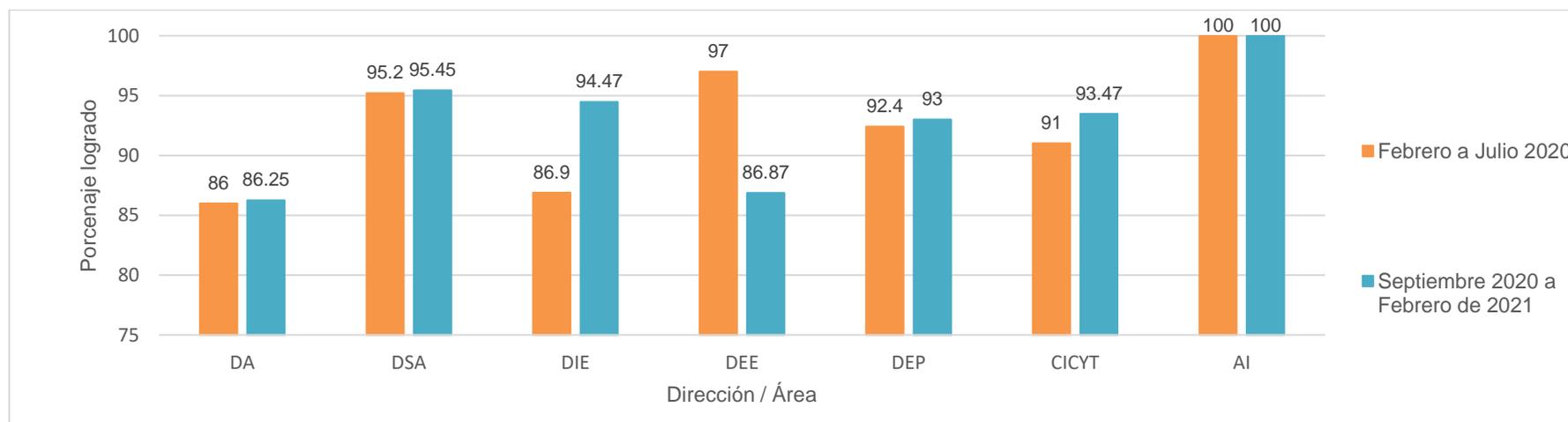
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 7 de 10

COMPARATIVO META LOGRADA

Semestre par 2019-2020 - Semestre Impar 2020-2021



La presente gráfica muestra los porcentajes obtenidos en el semestre par del ciclo escolar 2019-2020, periodo febrero a julio de 2020 y semestre impar del ciclo escolar 2020-2021, periodo septiembre de 2020 a febrero de 2021 (este último periodo contempla cinco meses, según el calendario escolar para las Escuelas Normales, SEP). Se observa un aumento en el porcentaje obtenido en algunas áreas, otras mantienen su nivel de logro y en el caso de la Dirección de Extensión Educativa presenta una disminución causada por no cumplir el indicador del proceso de Seguro de Salud para Estudiantes, debido a la actual pandemia por COVID 19 las instancias del IMSS modificaron sus procesos administrativos, esto ocasionó un retraso en la gestión de la alta al seguro social de los estudiantes, a pesar de esto el área cumple su objetivo. El área de Posgrado muestra un porcentaje parcial, 2 indicadores son anuales, sin embargo, cumple y supera su objetivo.

Nuevamente, se cumplen los objetivos, esto a pesar de los efectos críticos de la pandemia del COVID 19. Se aprovecharon los recursos EDINEN para la adquisición de equipos y recursos, se mejoró la infraestructura, se capacitó al personal y alumnado. Si bien la pandemia implicó una serie de retos, también favoreció la identificación de oportunidades para la mejora de los procesos del SGC.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:

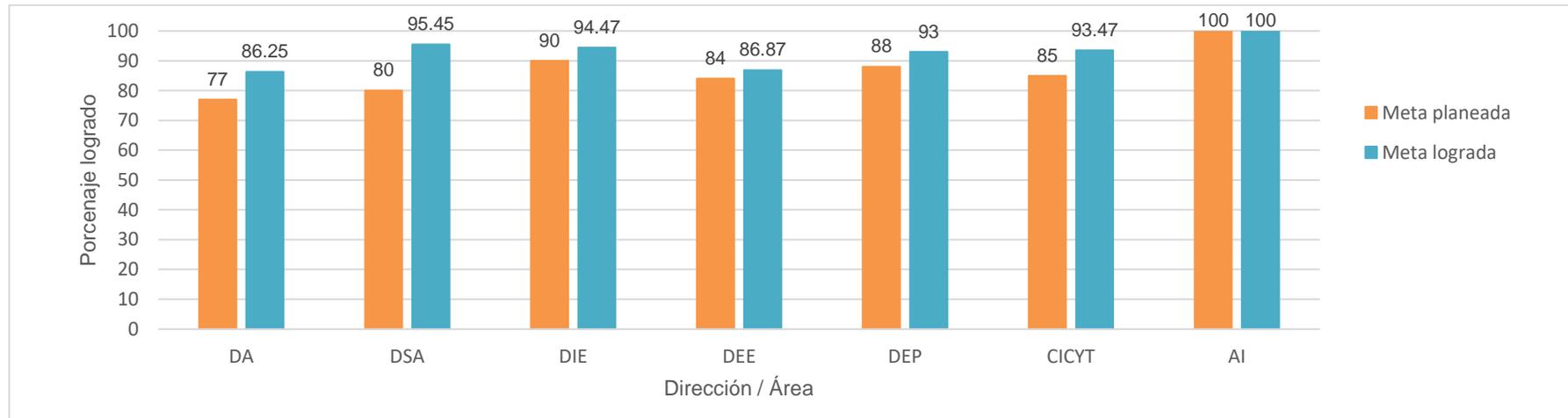
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 8 de 10

COMPARATIVO META PLANEADA VS META LOGRADA

Semestre impar
Ciclo Escolar 2020-2021





Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:

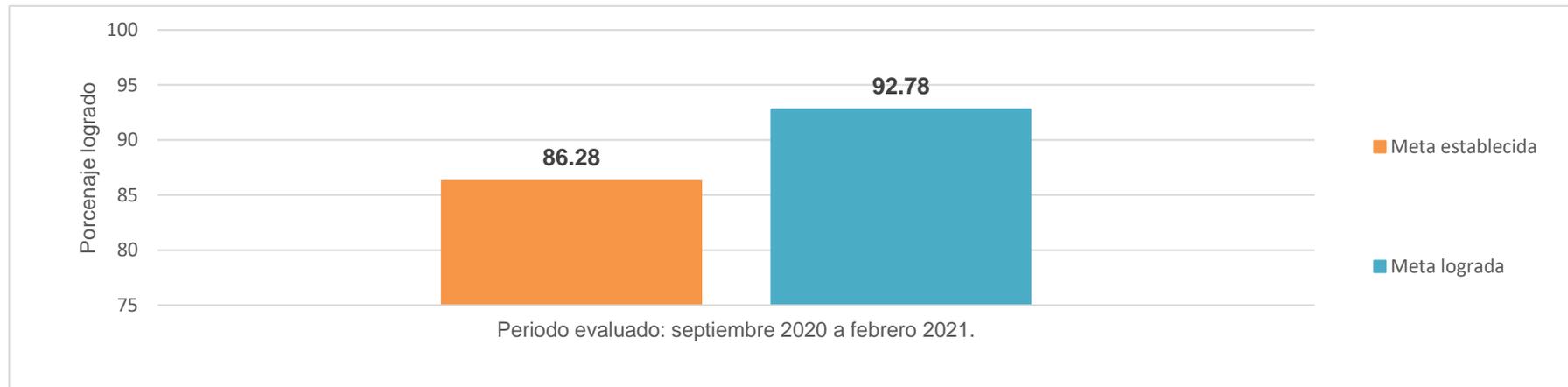
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 9 de 10

META PLANEADA VS META LOGRADA

Semestre impar
Ciclo escolar 2020-2021



En comparación con el semestre par del ciclo escolar 2019-2021 en donde se obtuvo un 92.64% de cumplimiento, en este semestre hay un aumento de 0.14%, es importante señalar que un indicador del área de posgrado es anual, por lo que el resultado global se reflejará en el siguiente semestre. Además, el logro de objetivos se mantiene a pesar de los retos derivados por la pandemia por COVID-19.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC

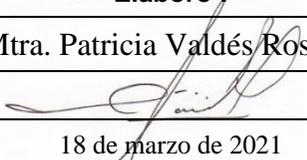
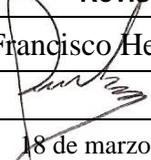
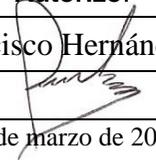


Código:
BECENE-CA-PG-11-04

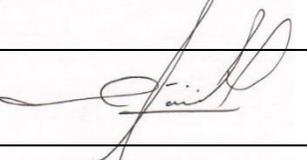
Revisión: 6

Página 10 de 10

CONTROL DE ÁREA

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	18 de marzo de 2021	18 de marzo de 2021	19 de marzo de 2021

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020